

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой предложение (публичную оферту) ООО «КИБЕРЛАБ» (ОГРН 1247700094795, ИНН 9714037010 , КПП 771401001) заключить договор на предоставление Доступа к сервису «ChatLab» на изложенных ниже условиях.

Используемые термины и определения

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

ChatLab (далее – «ChatLab», «Сервис») – онлайн-сервис, размещенный на сайте в сети Интернет по адресу: <https://chatlab.ru> и позволяющий вести переписку по: Telegram, Avito и Вконтакте с использованием средств CRM, сервисов служб поддержки и других систем. Использование ChatLab регулируется настоящим Соглашением.

Правообладатель – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КИБЕРЛАБ» (ОГРН 1247700094795, ИНН 9714037010 , КПП 771401001, адрес регистрации: 109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д.11, помещ. 7Н), обладатель исключительных прав на ChatLab, а также его уполномоченные представители.

Пользователь – физическое лицо или организация, действующая через своего представителя, которым предоставляется Доступ к ChatLab.

Стороны – Правообладатель и Пользователь.

Доступ – предоставляемое Правообладателем Пользователю за плату право использовать функционал ChatLab предназначенный для Пользователей.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на сайте <https://chatlab.ru> , затем – сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

1.3. Заключая настоящее Соглашение Пользователь признает, что использование Сервиса будет осуществляться не для личных и/или семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Предмет Соглашения и условия предоставления Доступа

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Правообладателем Пользователю за плату Доступа к использованию функционала ChatLab для ведения переписки по WhatsApp, Telegram, Avito и Вконтакте изнутри CRM (amoCRM, Битрикс24, planfix и др.), сервисов служб поддержки и других систем. Дополнительно Правообладатель обеспечивает техническую поддержку Пользователей по вопросам использования ChatLab. Присоединение Пользователя к настоящему Соглашению осуществляется в порядке п. 2.7. настоящего Соглашения.

2.2. Правообладатель обеспечивает поддержание следующих функций ChatLab:

- 1) Поддержание статуса сообщений: отправлено в систему/доставлено клиенту/прочитано клиентом;
- 2) Прием и отправление файлов, голосовых сообщений и изображений – как в интегрируемом приложении;
- 3) Система оповещений;
- 4) Многопользовательский интерфейс;
- 5) Полнофункциональное API (доступ по запросу).

2.3. Функционал ChatLab может быть расширен или сокращен по мере развития Сервиса. Актуальная информация о возможностях ChatLab публикуется на сайте по адресу: <https://chatlab.ru> .

2.4. Настоящее Соглашение по смыслу ст. 1235 Гражданского Кодекса РФ является лицензионным договором.

2.5. Пользователь использует ChatLab на свой собственный риск. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ChatLab. Тем не менее Правообладатель подтверждает наличие исключительных прав на Сервис ChatLab. В случае предъявления Пользователю претензий, исковых заявлений на предмет нарушения Пользователем прав третьих лиц в связи с использованием Сервиса, предоставляемого по настоящему Договору, Правообладатель обязуется предпринять все необходимые усилия для

разрешения возникшего спора, а также компенсировать Пользователю возникшие в связи с этим убытки.

2.6. Настоящее Соглашение заключается посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) его условий путем осуществления регистрации на странице по адресу: <https://app.chatlab.ru/> в качестве Пользователя с присвоением Пользователю уникального кода идентификации (логина) и пароля. Оплата Доступа является дополнительным подтверждением акцепта условий настоящего Соглашения.

2.7. Пользователь обязуется до принятия настоящего Соглашения ознакомиться с его условиями и тарифными планами, размещаемыми Правообладателем на сайте в сети Интернет по адресу: <https://ChatLab.ru/> . Правообладатель вправе вносить изменения в тарифные планы, при этом для Пользователя изменения вступают в силу с момента окончания предыдущего оплаченного периода использования Сервиса.

2.8. Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что Правообладатель вправе вносить любые изменения в Пользовательское соглашение путем опубликования его новой редакции на сайте в сети Интернет по адресу <https://ChatLab.ru> . Подтверждением принятия Пользователем настоящего Соглашения в новой редакции являются конклюдентные действия Пользователя по использованию ChatLab после опубликования Правообладателем новой редакции Соглашения. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. Правообладатель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

2.10. Для того чтобы воспользоваться ChatLab, необходимо иметь компьютер, иное техническое устройство, обеспечивающее доступ в Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не регулируются настоящим Соглашением.

2.11. Для интеграции WhatsApp с системами Пользователя, Пользователю необходимо быть зарегистрированным в WhatsApp, иметь привязанный к WhatsApp номер мобильного телефона.

2.12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Правообладатель не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

2.13. Доступ предоставляется исключительно в пределах предварительно оплаченного периода времени в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу: <https://chatlab.ru> . По истечении данного срока и при отсутствии письменной претензии Пользователя по истечении 3-х дней с даты окончания срока Доступа, в соответствии с выбранным тарифом, обязательства Правообладателя по предоставлению доступа к Сервису и поддержанию функционирования Сервиса считаются исполненными надлежащим образом.

2.14. При осуществлении Доступа к ChatLab запрещается нарушать информационную безопасность сервиса, включая:

попытку проверить уязвимость системы безопасности ChatLab, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Правообладателя; имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на сервисе материале;

доступ, использование, копирование, адаптация, модификация, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование ChatLab недопустимыми или несанкционированными способами либо способами, которые создают нагрузку на сервисы, ухудшают их работу либо вредят нашим пользователям или другим лицам;

обратное проектирование, изменение, модификация, создание производных работ, декомпиляция или извлечение кода из ChatLab;

отправку, хранение или передачу вирусов, или иного компьютерного кода через ChatLab;

получение или попытки получения несанкционированного доступа к ChatLab;

вмешательство в работу либо нарушение целостности или работы ChatLab;

получение информации от пользователей или о пользователях ChatLab

недопустимыми или неразрешенными способами;

продажу, перепродажу, сдачу в аренду аккаунта ChatLab, иные действия, осуществляемые с целью извлечения прибыли в результате распространения персонального доступа к сервису;
создание программного обеспечения или API, функции которых по сути совпадают с функциями ChatLab, и предложение их к использованию третьими лицами.

2.16. Пользователь признает, что все права на ChatLab принадлежат Правообладателю, а Пользователь и иные лица не вправе:

копировать или изменять ChatLab и его компоненты;
создавать программы, производные ChatLab;
проникать в программное обеспечение ChatLab;
использовать ChatLab в иных целях, чем предусмотрено в настоящем Соглашении;
модифицировать ChatLab, в том числе с целью получения несанкционированного Доступа;

Права и обязанности Сторон

3.1. Правообладатель обязуется:

3.1.1. Предоставлять Пользователю Доступ к функционалу ChatLab через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля Пользователя с учетом ограничений и изъятий, указанных в настоящем Соглашении. При этом Правообладатель не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала ChatLab по причинам, не зависящим от Правообладателя;

3.1.2. Направлять Пользователю счета и акты на основании предоставленной Пользователем информации;

3.1.3. Предоставить Пользователю Доступ к Сервису в течение 1-го рабочего дня с момента получения оплаты по соответствующему тарифу.

3.2. Правообладатель имеет право:

3.2.1. Получать от Пользователя вознаграждение за предоставление Доступа к ChatLab на условиях настоящего Соглашения;

3.2.2. Использовать данные Пользователя в обезличенном виде, не позволяющим получить третьим лицам персональные данные и

конфиденциальную информацию Пользователя, для улучшения деятельности ChatLab;

3.2.3. В любое время без согласия или уведомления Пользователя изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые, или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения;

3.2.4 При необходимости отправлять Пользователю по электронной почте сообщения, касающиеся использования ChatLab. При этом Правообладатель никогда не будет запрашивать в таких письмах подтверждение сведений, содержащих личную информацию;

3.2.5. Изменять условия настоящего Соглашения и тарифные планы на условиях п. 2.8 и п. 2.9 настоящего Соглашения;

3.2.6. Ограничивать Доступ пользователям на условиях настоящего Соглашения, устанавливать дополнительные ограничения на использование ChatLab, а также изменять такие ограничения в любое время;

3.2.7. Временно приостановить предоставление Доступа Пользователю по техническим, технологическим или иным причинам, на время устранения таких причин;

3.2.8. Приостановить предоставление Доступа и/или досрочно расторгнуть Соглашение согласно п. 7.3 настоящего Соглашения.

3.2.9. В любое время закрыть Сервис без предварительного уведомления Пользователей. Правообладатель в этом случае не несет никакой ответственности за прекращение Доступа к ChatLab;

3.2.10. В случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Правообладатель имеет право приостановить предоставление Доступа до момента подтверждения предоставленной информации и/или ее корректировки, либо отказать Пользователю в Доступе;

3.2.11. Приостанавливать работу Сервиса на срок не более 3 рабочих дней для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Правообладателя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. В случае приостановления работы Сервиса

Правообладателя по указанным выше причинам, Правообладатель уведомляет об этом Пользователя по адресу электронной почты, указанному Пользователем, при этом проведение необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Правообладателя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях не считается и не может считаться нарушением со стороны Правообладателя своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению и не является основанием для возврата Пользователю оплаченной им суммы в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения. В случае проведения вышеуказанных профилактических и ремонтных работ срок предоставления доступа продлевается на соответствующее количество дней проведения данных профилактических и ремонтных работ.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Оплачивать предоставляемый Правообладателем Доступ к ChatLab на условиях настоящего Соглашения;

3.3.2. Осуществлять Доступ к ChatLab исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством, в том числе с учетом условий о конфиденциальности, недопустимости спама, нежелательного маркетинга, уведомлений и (или) отметок о рекламном характере сообщений.

3.3.3. Предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

3.3.4. Обеспечивать безопасность и защиту своего устройства и аккаунта, предотвращать несанкционированный Доступ к ChatLab, принимать меры безопасности и обеспечения конфиденциальности при передаче, хранении и обработке данных, предоставленных Правообладателю;

3.3.5. Немедленно извещать Правообладателя, если Пользователь обнаружит или заподозрит, что имел место несанкционированный Доступ от его имени;

3.3.6. Не передавать свои права на настоящему Соглашению третьей стороне;

3.3.7. Не нарушать и не пытаться нарушить, не помогать третьим лицам напрямую, опосредованно, с помощью автоматизированных или иных средств нарушить информационную безопасность ChatLab;

3.3.8. Не нарушать исключительных прав Правообладателя на ChatLab;

3.3.9.. Принять меры по обеспечению конфиденциальности своих регистрационных данных, а также логина и пароля Пользователя.

3.3.10. Высылать Правообладателю подписанный со своей стороны УПД в течение пяти рабочих дней начиная с даты оказания услуги. Если в течение пяти дней экземпляр УПД, переданный Пользователю, не будет возвращен Правообладателю и Пользователь не направит мотивированный отказ от подписания документов на почту marketing@ChatLab.ru, услуга считается акцептированной (принятой) на условиях, содержащихся в УПД.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Получать Доступ к функционалу ChatLab через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля Пользователя на условиях настоящего Соглашения;

3.4.2. Получать техническую и консультационную поддержку от ChatLab по вопросам работы Сервиса;

3.4.3. Обращаться к Правообладателю с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании ChatLab.

Стоимость Доступа и условия оплаты

4.1. Пользователь оплачивает Правообладателю Доступ к ChatLab в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу: <https://chatlab.ru>. Правообладатель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления Доступа по всем тарифным планам через размещение информации о них на сайте в соответствии с п. 2.8., п. 2.9. настоящего Соглашения.

4.2. Оплата Доступа производится Пользователем в российских рублях, в безналичном порядке, путем безналичного перевода на расчетный счет Правообладателя.

4.3. Доступ предоставляется Пользователю на условиях предварительной оплаты. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифа. Моментом оплаты признается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

4.4. При оплате Доступа с помощью платежных инструментов, размещенных на сайте <https://chatlab.ru>, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты по выбранному тарифу.

4.5. Платежи принимаются в порядке, установленном оператором системы приема платежей. За операции, совершаемые с использованием системы приема платежей, Правообладатель ответственности не несет. В случае, если у Пользователя возникают вопросы по совершенному платежу, порядок их разрешения определяется оператором платежной системы.

4.6. Время, необходимое для зачисления платы может зависеть от выбранного способа оплаты и графика обработки способа оплаты, установленного платежной системой. Оператор платежной системы вправе отсрочить или отменить любые оплаты для предотвращения незаконной деятельности или мошенничества, а также для обеспечения безопасности, на период оценки рисков или расследования.

4.7. Все платежи, осуществляемые Пользователем на сайте <https://chatlab.ru>, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем Пользовательского трафика данных.

4.8. Предоставляемая при совершении онлайн платежа персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере сайта <https://chatlab.ru>. Рекомендуется проверять безопасность браузера для проведения платежей онлайн на специальной странице. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует оператор платежного сервиса. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4.9. При оплате Доступа на сайте <https://chatlab.ru> Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой является, и в отношении которой между Пользователем и банком заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет

ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий.

ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

5. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных Правообладателем в целях исполнения им своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. С момента регистрации Пользователя в ChatLab такое согласие считается полученным в письменной форме.

5.2. Данные, подлежащие обработке, включают следующую информацию:

- контактный телефон;
- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- иная информация, подлежащая передаче при регистрации Пользователя и необходимая для выставления счета на оплату.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе передачу персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по защищенным каналам связи (на машинных носителях) во внутренней сети Правообладателя и/или лицу, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Правообладателя, если обработка будет поручена такому лицу.

5.4. Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку ChatLab, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и иную информацию. Пользователь вправе отказаться от получения информационной рассылки.

5.5. За Пользователем остается право отозвать свое согласие посредством направления соответствующего уведомления. Правообладатель обязан удалить персональные данные Пользователя в течение 30 дней с момента получения соответствующего заявления, однако в случае, если Пользователем не заявлен отказ от исполнения настоящего Соглашения, Правообладатель вправе продолжить обработку персональных данных для исполнения условий настоящего Соглашения, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой невозможность дальнейшего использования Сервиса.

5.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет с момента расторжения настоящего Соглашения.

5.7. Правообладатель не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации Пользователя, произошедшее по следующим причинам:

технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Правообладателя; перебоев в работе Сервиса, связанных с намеренным или ненамеренным использованием ChatLab не по назначению третьими лицами; иных случаев, произошедших не по вине Правообладателя.

5.8. Используя ChatLab, Пользователь соглашается и принимает, что Правообладатель оставляет за собой право использовать его персональную информацию анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

5.9. Правообладатель обязуется не предоставлять никакой персональной информации о Пользователях частным лицам и организациям, заявляющим о возможном нецелевом использовании подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, «спама», предоставлении информации другим лицам и тому подобное), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.10. Правообладатель собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Пользователя;
- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- улучшения качества услуг, предоставляемых Сервисом, и разработка новых;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, или путем прямых контактов;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

5.11. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе.

5.12. Правообладатель вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Правообладателя;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сервиса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все

обязательства по соблюдению условий настоящего Пользовательского соглашения применительно к полученной им персональной информации.

Ответственность Сторон

6.1. Ответственность Пользователя устанавливается действующим законодательством. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Правообладатель вправе без выплаты каких-либо компенсаций или возмещений и без направления каких-либо предварительных уведомлений заблокировать доступ Пользователя к Сервису.

6.2. Правообладатель ни при каких условиях не несет ответственности:

за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании ChatLab;
за доступность WhatsApp, Telegram, Avito и Вконтакте при интеграции с системой Пользователя, включая возможные сбои в работе WhatsApp, Telegram, Avito и Вконтакте, их блокировку по решению суда, несовместимость WhatsApp, Telegram, Avito и Вконтакте с системой Пользователя, возможные сбои при интеграции WhatsApp, Telegram, Avito и Вконтакте с системой Пользователя;

за полную или частичную невозможность использования функционала ChatLab по причинам независимым от Правообладателя;

за соответствие ChatLab требованиям и ожиданиям Пользователя, не указанным в настоящем Соглашении;

за невозможность предоставить Доступ непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

за результаты, которые могут быть получены с использованием ChatLab;

за исправление всех возникающих ошибок;

за утрату данных и порчу оборудования Пользователя при использовании ChatLab;

за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования ChatLab;

за несанкционированный доступ к аккаунту Пользователя;

6.3. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Правообладатель обязуется компенсировать Пользователю вызванные таким нарушением документально подтвержденный ущерб.

6.4. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Соглашению не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков и применения штрафных санкций. Стороны обязуются известить о возникновении таких обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней). Каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны предоставление документов, подтверждающих обстоятельства, на которые Сторона ссылается как на обстоятельства, исключающие ответственность за неисполнение обязательства по настоящему Соглашению. К таким документам относятся: заключения Торгово-промышленной палаты, документы, выданные компетентными государственными органами. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

Действие Соглашения и порядок расторжения

7.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия и действует до момента его расторжения.

7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон в любое время.

7.3. Правообладатель без уведомления вправе досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в порядке ст. 450.1 Гражданского Кодекса РФ в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящим Соглашением либо в случае, если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не использует Доступ.

7.4. Возврат денежных средств возможен до исполнения Правообладателем обязательств по Соглашению, то есть до момента предоставления им доступа к Сервису. Доступ к Сервису предоставляется после оплаты Пользователем

вознаграждения с помощью платежного средства, указанного на Интернет-сайте ChatLab. После оплаты вознаграждения и предоставления доступа к Сервису обязательства сторон по Соглашению считаются исполненными в полном объеме надлежащим образом.

7.5. Денежные средства, уплаченные Пользователем за доступ к Сервису, возврату от Правообладателя Пользователю не подлежат.

Прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение, его заключение и исполнение регулируется законодательством РФ.

8.2. Пользователь и Правообладатель согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров, срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) рабочих дней с момента направления.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора и при соблюдении обязательного претензионного порядка споры между Пользователем и Правообладателем будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы, Пресненском районном суде г. Москвы, мировом суде судебного участка № 418 г. Москвы.

8.4. Любые уведомления по настоящему Соглашению, кроме уведомлений, для которых в разделе 7 предусмотрена обязательная письменная форма, могут направляться одной посредством электронной почты. Адресом электронной почты Пользователя считается адрес, указанный при регистрации. Адрес электронной почты Правообладателя marketing@ChatLab.ru. Любые документы и сообщения, направленные на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Сервисе, а также с использованием функционала Сервиса, считаются подписанными простой электронной подписью, эквивалентными документам на бумажном носителе и могут быть использованы в качестве доказательств на суде.

8.5. Без противоречия условиям настоящего Соглашения Пользователь и Правообладатель вправе в любое время оформить настоящее Соглашение путем составления одного документа, подписанного сторонами.

Реквизиты Правообладателя:

ООО «КИБЕРЛАБ»

ОГРН 1247700094795, ИНН 9714037010 , КПП 771401001

109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д.11, помещ. 7Н

Электронная почта: marketing@ChatLab.ru

Адрес размещения в сети Интернет: <https://chatlab.ru/>

счет в ООО "Банк Точка" 127220, РОССИЯ, г МОСКВА, ул ПОЛТАВСКАЯ, ДОМ 4,
оф КВ. 73
БИК 044525104, к/с 30101810745374525104, р/с 40702810220000080980

ООО «КИБЕРЛАБ»