

Определения

Для целей настоящей Политики конфиденциальности следующие термины имеют значения, указанные ниже:

«GDPR» означает Общий регламент по защите данных (Регламент (ЕС) 2016/679), включая поправки и внесенные в законодательство Великобритании после того, как GDPR перестает применяться в Великобритании. «Контроллер», «Обработчик», «Субъект данных», «Персональные данные», «Нарушение персональных данных» и «Обработка» имеют те же значения, что и в GDPR, а «Обрабатываемый» и «Обрабатывать» должны толковаться в соответствии с определением «Обработка».

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок сбора и обработки вашей личной информации через веб-сайт <https://ChatLab.ru/>, сервис ChatLab, а также продукты, услуги и приложения, ссылающиеся на настоящую Политику конфиденциальности (совместно именуемые "ChatLab" или «Сервис»), которую администрация сервиса ChatLab и ее аффилированные лица получают в ходе использования вами Сервиса. Используя ChatLab, вы соглашаетесь с условиями, описанными в настоящей Политике конфиденциальности.

Перечень собираемой нами информации

Сбор и обработка Персональной информации (персональных данных) осуществляется при использовании вами Сервиса. Данную информацию можно разделить на две общие категории: Информация, которую вы предоставляете самостоятельно и Информация, которая собирается автоматически.

Информация, которую вы предоставляете самостоятельно.

При использовании Сервиса мы запрашиваем и собираем приведенную ниже личную информацию. Данная информация необходима для надлежащего выполнения любого заключенного между нами договора, включая, но не ограничиваясь Пользовательское соглашение. Без данной информации мы не сможем предоставить вам все запрашиваемые услуги и функции Сервиса.

К такой информации относится:

Информация о вашем профиле:

- ваши фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- E-mail (электронная почта);
- адрес доставки товара;
- место жительства.

Ваши сообщения.

При работе Сервиса в обычном режиме мы храним ваши сообщения на наших серверах в течение неопределенного срока. Мы обеспечиваем сквозное шифрование для нашего Сервиса, которое включено по умолчанию. Сквозное

шифрования означает, что ваши сообщения шифруются для того, чтобы оградить их от чтения третьими лицами или нас.

Ваши контакты.

Чтобы помочь вам организовать общение с другими людьми, мы можем создавать списки избранных контактов, и вы сами можете регистрировать группы или списки рассылки, вступать и добавляться в них, при этом эти группы и списки будут прикрепляться к информации вашего аккаунта.

Информация, которая собирается автоматически.

Существует определенная информация, которую мы собираем автоматически в результате использования вами Сервиса или с помощью файлов cookie и других сервисов веб-аналитики.

Эта информация, как правило, включает:

Информацию об использовании – мы собираем информацию о вашем использовании Сервиса, включая посещаемые страницы и ссылки, время, частоту и продолжительность ваших посещений Сервиса.

Данные журнала – мы автоматически собираем данные журнала при использовании Сервиса, даже если вы не зарегистрировались для учетной записи или не вошли в систему. Эта информация включает в себя, среди прочего, сведения о том, как вы использовали Сервис (включая ссылки на сторонние сайты или службы), IP-адрес, время доступа, тип браузера и операционной системы, информацию об устройстве, информацию о событиях устройства (например, сбоях, типе браузера) и страницу, с которой вы просматривали или работали до или после использования Сервиса.

Файлы cookie – мы используем файлы cookie и другие подобные технологии, такие как пиксели, локальное хранилище и идентификаторы мобильных

устройств, а также можем позволить нашим бизнес-партнерам использовать эти технологии отслеживания на Сервисе или привлекать других пользователей для отслеживания вашего поведения от нашего имени.

Данные местоположения – при использовании определенных функций Сервиса мы можем собирать данные о вашем общем местоположении (например, IP-адрес). Мы используем эти данные для предоставления услуг на основе местоположения (например, рекламы и персонализированного контента). Большинство мобильных устройств позволяют контролировать или отключать использование служб определения местоположения для приложений в настройках устройства.

Информация об устройстве – мы собираем информацию от и об устройствах, которые вы используете, в том числе о том, как вы взаимодействуете с Сервисом, и информацию о самом устройстве, такую как модель оборудования, операционная система, IP-адреса, информация о cookie, настройки устройства, мобильные устройства и идентификаторы рекламы, установленные приложения, тип браузера, язык, уровень батареи и часовой пояс. Эта информация позволяет распознавать и связывать ваши действия, а также предоставлять персонализированный контент и рекламу на всех ваших устройствах.

Цели использования персональной информации

Мы используем Вашу личную информацию для работы, предоставления, разработки и улучшения продуктов и услуг, которые мы предлагаем нашим клиентам. Эти цели включают:

- идентификацию Пользователя;
- предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов;

- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведение маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространение рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;
- для разрешения спорных ситуаций и выявления неполадок;
- для предотвращения потенциально запрещенных и незаконных действий;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

Использование cookie и других идентификаторов

Чтобы наши системы могли распознавать ваш браузер или устройство, а также предоставлять и совершенствовать службы ChatLab, мы используем файлы cookie и другие идентификаторы.

Мы используем cookie, пиксели и другие технологии (совместно именуемые "cookie"), чтобы узнать больше о ваших интересах, а также предоставить вам функции и услуги Сервиса, включая:

- Распознавание при входе в систему. Это необходимо для возможности использования Сервиса.

- Отслеживание указанных настроек. Это позволяет нам соблюдать ваши предпочтения, например, в отношении отображаемой рекламы. Вы можете установить свои настройки с помощью учетной записи.
- Проведение исследований и диагностики для улучшения содержания, продуктов и услуг ChatLab.
- Предотвращение мошеннических действий.
- Усиление безопасности при использовании Сервиса.
- Предоставление контента, включая рекламу, которая имеет отношение к вашим интересам на сайте ChatLab и сторонних сайтах.
- Формирование статистики. Это позволяет измерять и анализировать работу наших сервисов.

Отдельные сайты, в число которых входят: поисковые системы, поставщики услуг по измерению и аналитике, социальные сети и рекламные компании, также могут устанавливать файлы cookie при взаимодействии с сервисами ChatLab. Такие сайты используют cookie при предоставлении контента, в том числе, рекламы, имеющей отношение к вашим интересам, для оценки эффективности своей рекламы, а также для выполнения услуг от имени ChatLab.

Управление файлами cookie доступно через настройки браузера. Функция “Справка” в большинстве браузеров содержит информацию о запрете вашему браузеру принимать новые файлы cookie, настройках уведомления браузера о получении нового файла cookie, блокировке файлов cookie и истечении срока действия файлов cookie. В случае блокировки cookie, отдельные функции Сервиса могут быть не доступны.

Передача информации пользователей третьим лицам

ChatLab не осуществляет продажу и передачу персональной информации пользователей третьим лицам. Персональная информация пользователей может быть предоставлена только в указанных ниже случаях, а также аффилированным лицам, которые соблюдают требования настоящей Политики и предпринимают все необходимые действия для защиты персональных данных.

Привлечение сторонних исполнителей.

Мы привлекаем другие компании и частных лиц для оказания отдельных услуг, таких как: поддержка работы сайта, удаление повторяющейся информации, анализ данных, оказание маркетинговой помощи, обеспечение результатов поиска и ссылок, обработка платежей, обеспечение обслуживания клиентов и других. Привлекаемые могут иметь доступ к персональной информации, необходимой для выполнения возложенных на них задач, но не могут использовать полученные данные в других целях.

В соответствии с требованиями закона.

Мы можем раскрывать вашу информацию судам, правоохранительным органам и государственным органам в следующих целях: (I) соблюдение наших юридических обязательств, (ii) соблюдение процессуальных норм и ответы на претензии, предъявленные в отношении ChatLab, (iii) ответы на запросы уполномоченных лиц, касающиеся уголовного расследования или предполагаемой или подозреваемой незаконной деятельности или любой другой деятельности, которая может подвергнуть нас, вас или любых других из наших пользователей ответственности, (iv) обеспечение соблюдения соглашениями с пользователями, или (V) для защиты прав, собственности или личной безопасности ChatLab, его сотрудников и аффилированных лиц.

Реструктуризация или продажа бизнеса.

Мы вправе по своему усмотрению уступать все наши права и обязательства по настоящей Политике конфиденциальности любым нашим аффилированным лицам в связи со слиянием, присоединением, реструктуризацией или продажей Сервиса, в силу закона или на иных основаниях. Кроме того, информация о вас может быть передана любым нашим аффилированным лицам, правопреемникам или новому владельцу Сервиса.

По вашему согласию.

Ваша информация может быть раскрыта или передана третьим лицам по вашему согласию. Мы сообщим вам об этом в момент сбора вашей информации, включая цели, для которых мы будем использовать эти данные.

Защита информации

В рамках сервиса ChatLab поддерживаются соответствующие технические, административные и физические гарантии, предназначенные для предотвращения несанкционированного доступа, использования или раскрытия личной информации, которую мы собираем или храним, а также для обеспечения уровня безопасности, соответствующего риску различной вероятности и серьезности для прав и свобод физических лиц, которые могут быть вовлечены в наши операции по обработке. Мы регулярно отслеживаем наши системы на предмет возможных уязвимостей и атак. Однако гарантировать безопасность информации, передаваемой через интернет, не представляется возможным. Вы используете Сервис и предоставляете нам информацию по своему усмотрению и на свой риск. Тем не менее, если по

какой-либо причине ваши персональные данные несанкционированно попадут к третьим лицам, вам будет сообщено об этом в течение 72 часов.

Обновление и изменение настоящей политики

Мы можем изменить или обновить настоящую Политику конфиденциальности, в случае необходимости. Мы сообщим вам о внесении изменений в настоящую Политику конфиденциальности и обновим дату “Последнее изменение” в верхней части настоящей Политики конфиденциальности. Дальнейшее использование Сервиса подтверждает ваше согласие с нашей Политикой конфиденциальности и внесенными изменениями. Если вы не согласны с Политикой конфиденциальности и внесенными изменениями, пожалуйста, не используйте Сервис. Рекомендуем периодически пересматривать настоящую Политику конфиденциальности.

Возрастные ограничения

Сервис не предназначен для использования несовершеннолетними. Любому лицу из стран ЕС, не достигшему 18 лет, запрещается пользоваться Сервисом. Такие лица не должны пытаться зарегистрировать учетную запись или представить нам какую-либо личную информацию. Мы сознательно не собираем никакой личной информации от любого лица, которому не исполнилось 18 лет. При получении информации о том, что мы получили персональные данные от лица, не достигшего 18 лет, такие данные будут удалены незамедлительно. Если у вас есть основания полагать, что мы, возможно, собрали персональные данные лица, не достигшего 18 лет, пожалуйста, уведомите нас немедленно по адресу marketing@ChatLab.com. Для целей проверки возраста пользователей Сервис вправе запрашивать копии документа, удостоверяющего личность. В случае отказа от

предоставления такого документа, доступ такого пользователя к Сервису может быть заблокирован.

Заключительные положения

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в личном кабинете.

Персональные данные хранятся на Сервисе до момента прекращения вами использования Сервиса. В случае удаления данных с Сервиса по инициативе одной из сторон, персональные данные пользователя хранятся в базах данных Сервиса не более шести месяцев.

По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных пользователя, персональные данные пользователя уничтожаются.

Пользователь вправе в любой момент отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных при условии письменного уведомления об этом Сервиса по каналам связи, указанным ниже, не менее чем за 90 дней до предполагаемой даты прекращения обработки и использования предоставленных им персональных данных.

Контактная информация

По вопросам и предложениям, связанным с настоящей Политикой, просим связываться с нами по адресу эл.почты marketing@ChatLab.ru или почтовому адресу:

ООО «КИБЕРЛАБ»

ОГРН 1247700094795, ИНН 9714037010 , КПП 771401001

109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д.11, помещ. 7Н